

Algemene voorwaarden
(For English Terms & Conditions, scroll down)

1. Adresgegevens

1.1. Sport-Natural, gevestigd te Gare du Nord 17, 1022 LD Amsterdam, ingeschreven bij de KvK Amsterdam onder nummer 66637813.

2. Lidmaatschap

2.1. Alle abonnementsvormen hebben een lidmaatschapsperiode van minimaal één maand.

2.2. Een abonnement bij Sport-Natural is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. De toegangssleutel staat dan ook op naam van een individu.

2.3. Bij misbruik van de toegangssleutel door een andere persoon dan degene wiens naam op de sleutel staat, wordt een los bezoek van €15,- in rekening gebracht en op naam gezet van de sleutelhouder.

2.4. De betaalperiode van elk abonnement loopt per 4 weken.

2.5. Op het inschrijfformulier staat geformuleerd hoelang een abonnement duurt en vanaf welke datum deze opzegbaar is.

2.6. Na de datum van opzegbaarheid wordt het abonnement maandelijks gecontinueerd.

2.7. Elke vorm van wijziging (met uitzondering van add-ons) gaat gepaard met schriftelijke toestemming. Voorbeelden van wijzigingen zijn: inschrijvingen, opzeggingen, bevrozingen, wijziging van rekeningnummer, enzovoort.

2.8. Alle add-ons hebben een duur van minimaal 1 maand. Na deze periode wordt de add-on maandelijks gecontinueerd totdat het lid aangeeft deze te willen stopzetten.

2.9. De familie add-on kan worden toegepast bij familieleden die op hetzelfde adres wonen. De familie add-on heeft dezelfde duur als de hoofdschrijver en start vanaf de inschrijfdatum.

2.10. Indien de hoofdschrijver van een familieabonnement of add-on stopt, wordt het lid met de familie add-on automatisch de hoofdschrijver zonder familiekorting.

2.11. Het is mogelijk individueel te sporten vanaf de leeftijd van 17 jaar. Add-ons kunnen ook alleen worden afgesloten vanaf de leeftijd van 17 jaar. Vanaf 12 jaar kan er uitsluitend onder begeleiding van een ouder gebruik worden gemaakt van de fitness en groepslessen. In beide gevallen is een handtekening van een verantwoordelijke ouder/verzorger verplicht.

2.12. Een kidsabonnement geldt tot de leeftijd van 16 jaar. Bij het bereiken van de leeftijd van 17 jaar wordt het abonnement of de add-on automatisch stopgezet. Wanneer er besloten wordt verder te sporten, dient er een regulier abonnement te worden afgesloten.

2.13. De lidmaatschapsperiode start vanaf het punt waarop het startbedrag verschuldigd is.

2.14. De automatische incasso wordt 2x per maand uitgevoerd: 1x op de 1e werkdag van de nieuwe maand en de andere keer halverwege de maand.

2.15. Het abonnement kan niet tijdelijk worden gestopt of bevroren, met uitzondering van 2 situaties:

1. Als door medische klachten niet kan of mag worden gesport, kan het lid zijn/haar abonnement maximaal 6 kalendermaanden bevroren. Hierbij dient het lid wel een geldige doktersverklaring af te geven. Met het bevroren van een abonnement wordt de resterende looptijd pas hervat wanneer het lid weer besluit het abonnement actief te maken.

2. Een lid kan zijn/haar abonnement maximaal 1 kalendermaand per kalenderjaar bevroren vanwege vakantie.

2.16. Een bevrozing moet worden aangevraagd middels een bevroriesformulier. Tijdens de maand(en) dat het abonnement bevroren is, kan er geen gebruik worden gemaakt van de

faciliteiten die in het abonnement zijn inbegrepen, tenzij een lid besluit bepaalde add-ons actief te houden. Het lid dient dan alleen voor deze add-on(s) contributie te betalen.

2.17. Een abonnement is overdraagbaar aan een derde, mits diegene zelf een nieuw lid aanbrengt en de resterende abonnementsperiode langer is dan 6 maanden. De derde persoon neemt dan het abonnement over met de resterende maanden die nog geldig zijn. Het nieuwe lid neemt het abonnement over voor een bedrag van €15. De add-ons dienen dan door het huidige lid te worden afbetaald of kunnen worden overgenomen door het nieuwe lid. Een persoon wordt beschouwd als nieuw lid wanneer deze niet eerder dan 3 maanden geleden een actief abonnement bij Sport-Natural heeft gehad.

2.18. Opzegging van een abonnement en/of add-on dient schriftelijk te worden aangegeven, voorzien van naam, handtekening en datering. De opzegging kan per aangetekende post worden verzonden of persoonlijk aan de receptie worden afgegeven. Ook kan hiervoor een opzegformulier worden afgehaald en ingeleverd bij de receptie. Opzegging per e-mail is niet mogelijk, tenzij er een ondertekende brief als bijlage is toegevoegd, voorzien van NAW-gegevens en datering. Mondeling of telefonisch opzeggen is niet mogelijk.

2.19. Opzegging van het abonnement of de add-on dient ten minste één kalendermaand voor de einddatum van het lopende abonnement of de add-on te geschieden.

2.20. Indien een lid verhuist, kan een verhuisregeling worden getroffen. De verhuisregeling geldt alleen wanneer een lid verder dan een straal van 19 km (gezien vanuit de routeplanner van de ANWB) vanaf het adres van Sport-Natural is verhuisd. Het lid kan dan de resterende maanden van zijn/haar lopende abonnement afkopen met een korting van 50%.

2.21. Indien een lid ongeneeslijk ziek is, kan een ziekteregeling worden getroffen. De ziekteregeling geldt alleen wanneer er een officiële verklaring van de behandelend arts kan worden getoond, voorzien van handtekening en praktijkgegevens. Het lid kan dan de resterende maanden van zijn/haar lopende abonnement afkopen met een korting van 50%.

2.22. Sport-Natural biedt de mogelijkheid geld te storten op het account van het lid. Het geld dat op dit account staat, is niet inwisselbaar en dient te worden besteed binnen Sport-Natural.

2.23. Sport-Natural behoudt zich het recht voor, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of bij ander onaanvaardbaar gedrag, het lidmaatschap te beëindigen.

3. Contributie

3.1. De maandelijkse contributie dient vooruit te worden betaald op de 1e van elke nieuwe kalendermaand.

3.2. Hiervoor kan worden gekozen voor automatische incasso of per factuur (contant, overschrijving of per pin).

3.3. Indien ervoor wordt gekozen zelf de contributie over te maken, dient dit bij het inschrijfformulier te worden aangegeven. Een maandabonnement met een minimale looptijd van 3 maanden dient 3 maanden vooruit te worden betaald. Voor een jaar- en 2-jarig abonnement geldt een vooruitbetaling van 6 maanden.

3.4. Indien de contributie niet tijdig wordt voldaan, zijn wij genoodzaakt een bedrag van €15 aan administratiekosten in rekening te brengen.

3.5. Bij het geval van een betalingsachterstand zullen er per post 3 herinneringen worden gestuurd. Bij de herinneringen/aanmaningen zit een iDEAL-link waarmee gemakkelijk kan worden betaald.

3.6. Indien de betalingsachterstand niet tijdig wordt voldaan, zal de vordering worden betaald (inclusief bijkomende kosten) via het incassobureau.

3.7. De contributie is verschuldigd tot aan het einde van de looptijd van het abonnement en/of de add-on.

3.8. Bij inschrijving wordt een sleutel ter beschikking gesteld aan het lid. Bij opzegging dient deze binnen 7 dagen na de opzegdatum te worden geretourneerd. Bij geen (tijdige) retournering van de sleutel zal er €5,- boete moeten worden betaald.

3.9. Sport-Natural behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen of te indexeren. Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen vooraf of achteraf geen rechten worden ontleend.

3.10. Eventuele indexering vindt plaats op 1 januari van het nieuwe jaar.

4. Aansprakelijkheid

4.1. Sport-Natural kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor opgelopen lichamelijk letsel en/of beschadiging of verlies van eigendommen.

4.2. Een lid dient er zorg voor te dragen dat relevante medische gegevens en/of beperkingen worden doorgegeven aan Sport-Natural, met name aan haar medewerkers.

5. Feestdagen, vakanties en bijzonderheden

5.1. Sport-Natural behoudt zich het recht voor de openingstijden en lesroosters aan te passen.

5.2. Sport-Natural behoudt zich het recht voor om tijdens vakanties en feestdagen de openingstijden en lesroosters aan te passen.

5.3. Tijdens de aangepaste openingstijden, lesroosters en/of uitvallende lessen is Sport-Natural geen restitutie van abonnementsgelden verschuldigd.

6. Huisregels

6.1. Elk lid dient zich te houden aan de huisregels van Sport-Natural. Deze zijn te vinden op de website (www.sport-natural.nl) en in het sportcentrum zelf.

6.2. Zonder TGS-sleutel (wellness key) heeft een lid geen toegang tot de fitness en groepslessen. In geval van vermissing of diefstal dient er een nieuwe sleutel te worden aangeschaft, waarvan de kosten €15 bedragen.

6.3. Iedereen is verplicht bij deelname aan de fitness of groepslessen een handdoek mee te nemen, dit in verband met hygiëne voor uzelf en anderen.

6.4. Kledingstukken of voorwerpen zoals tassen en jassen dienen in de kluisjes te worden opgeborgen. Wanneer dit niet mogelijk is of u dit niet wenst, dienen deze in de kleedkamer te worden achtergelaten als u bij ons gaat sporten.

6.5. De kluisjes worden aan het eind van de avond gecontroleerd. U kunt dus geen voorwerpen in de kluisjes achterlaten. Mocht dit toch gebeuren, vraag dan naar de gevonden voorwerpen.

6.6. Sport-Natural behoudt zich het recht voor bij wanprestatie, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of bij ander onaanvaardbaar gedrag, ter exclusieve beoordeling door Sport-Natural, het lid de toegang tot Sport-Natural te ontzeggen en het lidmaatschap per direct te beëindigen zonder restitutie van het abonnementsgeld.

Terms & Conditions

Address Details

1.1. Sport-Natural, located at Gare du Nord 17, 1022LD in Amsterdam, registered with the Chamber of Commerce in Amsterdam under number 66637813.

Membership

2.1. All subscription types have a minimum membership period of one month.

2.2. A subscription with Sport-Natural is strictly personal and not transferable to third parties. The access key is therefore registered in an individual's name.

2.3. In case of misuse of the access key by a person other than the one whose name is on the key, a single visit fee of €15 will be charged and attributed to the key holder.

2.4. The payment period for each subscription is on a 4-week basis.

2.5. The registration form specifies the duration of the subscription and from which date it can be terminated.

2.6. After the termination date, the subscription will be automatically renewed on a monthly basis.

2.7. Any form of modification (except for addons) requires written consent. Examples of modifications include: registrations, terminations, freezing, changing bank account numbers, etc.

2.8. All addons have a minimum duration of 1 month. After this period, the addon will be automatically continued monthly until the member requests to stop it.

2.9. The family addon can be applied to family members residing at the same address. The family addon has the same duration as the main subscriber and starts from the registration date.

2.10. If the main subscriber of a family subscription or addon terminates, the member with the family addon automatically becomes the main subscriber without a family discount.

2.11. It is possible to exercise individually from the age of 17 onwards. Addons can also be purchased only from the age of 17 onwards. From the age of 12, fitness and group classes can only be used under the supervision of a parent or guardian. In both cases, a signature from a responsible parent/guardian is required.

2.12. A kids' subscription is valid until the age of 16. Upon reaching the age of 17, the subscription or addon is automatically terminated. If the decision is made to continue exercising, a regular subscription must be purchased.

2.13. The membership period starts from the point when the initial payment is due.

2.14. Automatic debit will be executed twice a month: on the 1st working day of the new month and halfway through the month.

2.15. The subscription cannot be temporarily stopped or frozen, except for two exceptions:

1. If the member is unable or not allowed to exercise due to medical issues, the member can freeze their subscription for a maximum of 6 calendar months. In this case, the member must provide a valid doctor's note. Freezing a subscription means that the remaining duration will only resume when the member decides to reactivate it.

2. A member can freeze their subscription for a maximum of 1 calendar month per calendar year due to vacation.

2.16. Freezing must be requested using a freezing form. During the month(s) when the subscription is frozen, the member cannot use the facilities included in the subscription,

unless the member decides to keep certain addons active. In that case, the member will only pay the contribution for these addon(s).

2.17. A subscription is transferable to a third party if that person brings in a new member and the remaining subscription period is longer than 6 months. The third person then takes over the subscription with the remaining valid months. The new member takes over the subscription for a fee of €15. Addons must be paid off by the current member or also transferred to the new member. A person is considered a new member if they have not had an active subscription with Sport-Natural within the last 3 months.

2.18. Termination of a subscription and/or addon must be indicated in writing, with name, signature, and date. Termination can be sent by registered mail or handed in personally at the reception. A termination form can also be picked up and submitted at the reception. Termination via email is not possible, unless a signed letter is attached with name, address, and date. Termination by phone or verbally is not possible.

2.19. Termination of the subscription or addon must be at least one calendar month before the end date of the current subscription or addon.

2.20. If a member moves, a relocation arrangement can be made. The relocation arrangement applies only when a member has moved more than 19 km (as seen from the ANWB route planner) from the address of Sport-Natural. In this case, the member can buy out the remaining months of their current subscription with a 50% discount.

2.21. If a member is terminally ill, a sickness arrangement can be made. The sickness arrangement applies only when an official statement from the treating physician, with signature and practice details, can be provided. In this case, the member can buy out the remaining months of their current subscription with a 50% discount.

2.22. Sport-Natural offers the option to deposit money into the member's account. The money in this account is not redeemable and must be spent within Sport-Natural.

2.23. Sport-Natural reserves the right to terminate membership in case of severe or repeated violation of the house rules or other unacceptable behavior.

Membership Fees

3.1. Monthly membership fees must be paid in advance by the 1st of each new calendar month.

3.2. Members can choose to pay by automatic debit or by invoice (cash, bank transfer, or card payment).

3.3. If members choose to make the payment themselves, this must be indicated on the registration form. A one-month subscription with a minimum duration of 3 months must be paid three months in advance. For one- and two-year subscriptions, a six-month advance payment is required.

3.4. If the membership fee is not paid on time, we are obliged to charge an administrative fee of €15.

3.5. In case of payment arrears, three reminders will be sent by mail. The reminders/summons will include an ideal link for easy payment.

3.6. If the payment arrears are not settled on time, the claim (including additional costs) will be collected via the collection agency.

3.7. The membership fee is due until the end of the subscription and/or addon term.

3.8. A key is provided to the member upon registration. In case of termination, the key must be returned within 7 days after the termination date. Failure to return the key (on time) will result in a fine of €5.

3.9. Sport-Natural reserves the right to change or index prices. No rights can be derived from promotions or special offers, either before or after the fact.

3.10. Any indexing will take place on January 1st of the new year.

Liability

4.1. Sport-Natural can never be held liable for bodily injury, and/or damage or loss of property.

4.2. A member must ensure that relevant information regarding medical conditions and/or limitations is communicated to Sport-Natural, particularly to its staff.

Holidays, Vacations, and Special Circumstances

5.1. Sport-Natural reserves the right to adjust opening hours and class schedules.

5.2. Sport-Natural reserves the right to adjust opening hours and class schedules during holidays and vacations.

5.3. During adjusted opening hours, schedules, and/or canceled classes, Sport-Natural is not obligated to refund subscription fees.

House Rules

6.1. Every member must adhere to the house rules of Sport-Natural. These can be found on the website (www.sport-natural.nl) and in the sports center itself.

6.2. Without the TGS key (wellness key), a member has no access to the fitness and group classes. In case of loss or theft, a new key must be purchased for a fee of €15.

6.3. Everyone is required to bring a towel when participating in fitness or group classes. This is for personal and communal hygiene.

6.4. Clothing items or objects such as bags and jackets must be stored in lockers. If this is not possible or if you do not wish to do so, these items must be left in the changing room when using the facilities.

6.5. Lockers are checked at the end of the evening. Therefore, items cannot be left in the lockers overnight. If this happens, inquire about lost and found items.

6.6. Sport-Natural reserves the right, at its sole discretion, to deny a member access to Sport-Natural and to terminate the membership immediately without refund of the membership fee in case of breach of contract, severe or repeated violation of house rules, or other unacceptable behavior.